



## دليل المستخدم

### طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

الإصدار 0.1  
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
  2. من الصفحة الرئيسية يرجى الانتقال الى دليل الخدمات، ثم اختيار تصنيف "خدمات النقل البحري" ومن ثم "خدمات شؤون البحارة" أو البحث من خلال حقل البحث.
- يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

البحث في الموقع

الخدمات | المركز الإعلامي | مركز المعرفة | المشاركة الرقمية | البيانات المفتوحة | عن الوزارة | أسألنا

خدماتنا بين يديك على مدار الساعة

حقل التطبيق الآن

Available on the App Store

Get it on Google play

التحقق من حالة الطلب

الخدمات الأكثر استخداماً | جميع الخدمات | المفضلة | برنامج زايد للإسكان | النقل البري | **النقل البحري** | البنية التحتية | الجيولوجية | الاستفسارات | تداول المواد البترولية

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

**طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار**

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إصدار الشهادة الأهلية والإقرار للبحارة العاملين على ...

ابدأ الخدمة ←

يرجى البحث باسم الخدمة

## 3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 4. تعبئة بيانات الطلب.

#### طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

اسم البحار باللغة العربية	اسم البحار باللغة الانجليزية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اسم الشركة	رقم جواز السفر البحري *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار**

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (v1.0) مبدئياً (ناجذ) ك

**معلومات المرشح**

مركز التسجيل

مركز الوظيفة

رقم سجل البحار

اسم المرشح باللغة الإنجليزية

اسم المرشح باللغة الانجليزية

الجنس  ذكر  أنثى

التاريخ الميلاد

رقم جواز السفر

مكان إصدار جواز السفر

تاريخ إصدار الجواز

تاريخ انتهاء الجواز

رقم الهوية

رقم الهوية

رقم الجواز

رقم الجواز

رقم الهاتف

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

اللقب

اللقب

مسموح فضاء كود البرنامج

72.73%

إكمال النموذج

الرجوع  التالي  حفظ ومراجعة لاحقاً

يمكن تحميل بطاقة الهوية أو بطاقة الإبحارية

يمكن تحميل بطاقة الهوية أو بطاقة الإبحارية

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (١٦ رقم ميجا بارتا) ٥

**معلومات الكفاءة**

رقم الترخيص  
يرجى إضافة رقم الترخيص

**الوظيفة**

إضافة جديد

المستوى  
يرجى الاختيار

الوظيفة  
يرجى الاختيار

الفرد المعروضة  
يرجى إضافة الفرد المعروضة

حفظ

**الصفة**

إضافة جديد

الصفة  
يرجى الاختيار

الفرد المعروضة  
يرجى إضافة الفرد المعروضة

حفظ

الرجوع التالى السابق حفظ ومتابعة لاحقاً

0% إكمال النموذج

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

دخول المستخدم الخاص بالخدمة (1: رقم مينا بايت) :

المرفقات

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 2 مينا بايت الحجم

صورة جواز السفر (الإقامة / الهوية الإماراتية ووجهي الهوية) \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

شهادة التثقيف الطبية صادرة عن جهة معتمدة \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

شهادة إتمام التعليم البحري \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

نسخة من سجل البحارة وشهادات الخدمة البحرية \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

صورة من شهادات السلامة البحرية \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

إشعار الأهلية بعد اختيار الامتحان \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإدخالها (امتداد: jpeg, png, gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 مينا بايت الحجم

الرجوع  التالي  السابق  حفظ ومتابعة لاحقاً

5% إكمال النموذج

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

حفظ وإنهاء الطلب

ملاحظات

إلغاء  إرسال  السابق

100% إكمال النموذج

5. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

**طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار**

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (1.1 pdf ميجا بايت)

**حفظ وإنهاء الطلب**

ملاحظات

يرجى إضافة ملاحظات

---

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*

الرجوع

إرسال

السابق

حفظ ومتابعة لاحقا

100%

إكمال النموذج

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE

Arabic

**استبيان نبض المتعامل**

يشغل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★
★
★
★
★
★

رائع تماماً
غير رائع تماماً

التالي




نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE


Arabic

**استبيان نبض المتعامل**

**بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر وحدة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التلي السابق

نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE

Arabic

**استبيان نبض المتعامل**

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى التعليق

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني


إرسال السابق

7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي 

الخدمات بحسب التصنيف	الخدمة
خدمات النقل البحري	يرجى الاختيار
شركائي	شركة PRO
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
حالة الطلب	
يرجى الاختيار	
الكلمة (رقم الطلب)	
استخدم النطاق الزمني	
<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="إعادة تعيين"/>	<input type="button" value="بحث"/>